



Gewoon Speciaal
Burgemeester van Weliestraat 5
7271 DJ Borculo
06-48352843
KVK 67252451

Privacyverklaring

Gewoon Speciaal hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe er wordt omgegaan met persoonsgegevens.

Gewoon Speciaal doet er alles aan om de privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Gewoon Speciaal houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat in ieder geval:

- persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze verklaring;
- verwerking van persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- wordt om uitdrukkelijke toestemming gevraagd als deze nodig is voor de verwerking van persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen zodat de beveiliging van persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens worden doorgegeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- kennis is van rechten omtrent persoonsgegevens, hierop wordt gewezen en deze respecteren.

Gewoon Speciaal is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Indien er na het doornemen van onze Privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van Klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Gewoon Speciaal verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Gewoon Speciaal de volgende persoonsgegevens vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht;
- BSN-nummer;
- Naam van overige betrokken hulpverleners
- Contactgegevens van naastbetrokkenen;
- School, leerjaar en opleiding;
- (Psychiatrische) onderzoeksrapporten;
- **Gegevens over gezondheid.**

Uw persoonsgegevens worden door Gewoon Speciaal opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna is het nog 15 jaar opgeslagen in het rapportagesysteem waarna het verwijderd wordt.
- Informatie uit het digitale dossier is op te vragen gedurende deze 15 jaar. Derden kunnen informatie opvragen en inzien als Gewoon Speciaal toestemming heeft gekregen om deze informatie te verstrekken.

Wanneer Gewoon Speciaal geen zorg kan leveren vanwege ziekte of vakantie is het mogelijk dat er een onderaannemer ingehuurd wordt die gemachtigd wordt om bovenstaande gegevens in te zien. Dit is nodig om juiste zorg te kunnen leveren tijdens de afwezigheid van Gewoon Speciaal.

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door Gewoon Speciaal verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde;
- Het uitvoering geven aan de zorgovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De zorgovereenkomst;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Gewoon Speciaal de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht;
- BSN-nummer;
- Naam van overige betrokken hulpverleners;
- Contactgegevens van naastbetrokkenen;
- School, leerjaar en opleiding;
- (Psychiatrische) onderzoeksrapporten;
- **Gegevens over gezondheid.**

Uw persoonsgegevens worden door Gewoon Speciaal opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst en daarna minimaal 15 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van oud-clieënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door Gewoon Speciaal verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde.
- De zorgovereenkomst;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Gewoon Speciaal de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht;
- BSN-nummer;
- Naam van overige betrokken hulpverleners;
- School, leerjaar en opleiding;
- Contactgegevens van naastbetrokkenen;
- (Psychiatrische) onderzoeksrapporten;
- **Gegevens over gezondheid.**

Uw persoonsgegevens worden door Gewoon Speciaal opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Maximaal 40 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde worden door Gewoon Speciaal verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje, bericht via het contactformulier op de website van Gewoon Speciaal en/of via koppeling op LinkedIn;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Gewoon Speciaal de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Gewoon Speciaal opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde.

Verstrekking aan derden

De gegevens kunnen aan derde partijen worden verstrekt indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo kan Gewoon Speciaal gebruik maken van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen.

Persoonsgegevens worden nooit aan andere partijen verstrekt waarmee er geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) worden uiteraard de nodige afspraken gemaakt om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen de verstrekte gegevens niet aan andere partijen worden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij Gewoon Speciaal opvraagt. In een dergelijk geval dient Gewoon Speciaal medewerking te verlenen en is dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met derden indien hier schriftelijk toestemming voor is gegeven.

Binnen de EU

Gewoon Speciaal verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Er worden enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) verwerkt indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Gewoon Speciaal bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Datalekprotocol

Bij Gewoon Speciaal wordt veel waarde gehecht aan de bescherming van privacy, inclusief het voorkomen en adequaat afhandelen van datalekken. Dit datalekprotocol heeft als doel duidelijkheid te bieden over de stappen die genomen worden bij een mogelijk datalek.

Definitie datalek

Een datalek is een beveiligingsincident waarbij er sprake is van toegang tot of vernietiging, wijziging, verlies, of vrijkomen van persoonsgegevens zonder dat dit de bedoeling is. Onder persoonsgegevens vallen alle gegevens die herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon.

Beveiliging

Er zijn passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zoals bijvoorbeeld de volgende maatregelen;

- Alle personen die namens Gewoon Speciaal van gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- Er is een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op alle systemen;
- Er wordt gebruik gemaakt van pseudonimiseren en gezorgd voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Er worden back-ups gemaakt van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- De maatregelen worden getest en geëvalueerd;
- De samenwerkingspartners en eventuele onderaannemers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Meldplicht

Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is Gewoon Speciaal verplicht om een datalek te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien het waarschijnlijk is dat het datalek een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, ook aan de betrokkenen.

Bij constatering van een datalek

1. Vaststellen datalek: Zodra bij Gewoon Speciaal een mogelijk datalek wordt geconstateerd, dient dit direct gemeld te worden bij de Functionaris Gegevensbescherming (FG).
2. Inschatting risico's: De FG maakt een inschatting van de ernst van het datalek, de mogelijke gevolgen en het risico voor de betrokkenen.
3. Besluitvorming melding: Op basis van de inschatting wordt besloten of melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de betrokkenen noodzakelijk is.
4. Registratie: Alle relevante informatie omtrent het datalek wordt gedocumenteerd, inclusief de genomen stappen en besluiten.
5. Melding: Indien nodig, wordt het datalek binnen 72 uur na ontdekking gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als het datalek waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, worden ook de betrokkenen geïnformeerd.

Rechten omtrent uw gegevens

Er is recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven welke ontvangen is. Tevens kan er bezwaar gemaakt worden tegen de verwerking van persoonsgegevens (of een deel hiervan) door Gewoon Speciaal of door één van de verwerkers. Ook is er het recht om de verstrekte gegevens door Gewoon Speciaal te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij. Wij kunnen vragen om legitimatie voordat er gehoor wordt gegeven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij persoonsgegevens verwerken op basis van een gegeven toestemming hiertoe, dan is er altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht er onverhoopt een klacht zijn over de verwerking van persoonsgegevens dan graag hierover direct contact opnemen met Gewoon Speciaal. Komen wij er samen niet uit dan is dit natuurlijk erg vervelend. Er is altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als er naar aanleiding van dit Privacy Statement nog vragen of opmerkingen zijn neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Gewoon Speciaal
Burgemeester van Weliestraat 5
7271 DJ Borculo
06-48352843