

## Algemene voorwaarden Gewoon Speciaal

KVK Apeldoorn: 67252451

### Artikel 1 Toepasselijkheid/ algemeen

1. In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdrachtnemer: Gewoon Speciaal en onder opdrachtgever: de contractuele wederpartij van Gewoon Speciaal.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Gewoon Speciaal, op alle overeenkomsten die Gewoon Speciaal sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
3. Gewoon Speciaal wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
4. Indien enig onderwerp niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, zullen Gewoon Speciaal en opdrachtgever aansluiting zoeken bij de bepalingen van deze algemene voorwaarden, voor zover deze bepalingen voor overeenkomstige toepassing in aanmerking komen. En zo niet, leggen opdrachtgever en Gewoon Speciaal de afspraken vast in hun overeenkomst.

### Artikel 2 Inspanningsverplichting

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Gewoon Speciaal aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Gewoon Speciaal worden verstrekt.
2. Gewoon Speciaal is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht, na overleg met opdrachtgever, derden in te schakelen. Bij de selectie van derden zal Gewoon Speciaal de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

### Artikel 3 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van Gewoon Speciaal zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Als opdrachtgever aan Gewoon Speciaal gegevens, verslagen enz. verstrekt, mag Gewoon Speciaal uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
3. Een overeenkomst komt tot stand op volgorde van binnenkomst en doordat Gewoon Speciaal een schriftelijke bevestiging zendt van de order of opdracht van de opdrachtgever. Deze bevestiging kan per post of per e-mail plaatsvinden.
4. Opdrachtgever is na inschrijving verplicht de volledige kosten te voldoen.

### Artikel 4 Prijs

1. Gewoon Speciaal kan de overeengekomen prijs tussentijds verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding. Hierover zal altijd overleg plaatsvinden. Het staat opdrachtgever vrij bij kostprijsverhoging de overeenkomst te ontbinden.
2. In de prijs zijn niet begrepen reis- en verblijfkosten, alsmede alle overige kosten en voorschotten tenzij deze op de offerte vermeld staan.
3. Prijzen zijn vermeld in Euro's en inclusief de wettelijke btw, tenzij anders aangegeven.

### Artikel 6 Intellectuele Eigendomsrechten

1. Gewoon Speciaal behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, verslagen, programmatuur en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "know-how", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of na de opdracht nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van opdrachtgever.
2. De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Gewoon Speciaal noch geheel, noch gedeeltelijk, worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij opdrachtgever, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld, anders dan voor het doel waarvoor ze door Gewoon Speciaal verstrekt zijn.
3. Opdrachtgever vrijwaart Gewoon Speciaal voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
4. Het maken van beeld- en/of geluidopnamen tijdens een opdracht door opdrachtgever is uitdrukkelijk verboden tenzij er door Gewoon Speciaal toestemming voor is gegeven.
5. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen van Gewoon Speciaal die geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

### Artikel 7 Onuitvoerbaarheid van de opdracht

1. Gewoon Speciaal heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
2. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

## Artikel 8 Wijzigingen

1. Ingeval van onvoorziene omstandigheden heeft Gewoon Speciaal te allen tijde de mogelijkheid de opdracht te onderbreken en/of te annuleren. Van onvoorziene omstandigheden zoals in dit lid bedoeld is onder meer sprake ingeval van onvoldoende inschrijvingen voor een opdracht, ziekte van de begeleiding en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot personen en/of materialen die voor een behoorlijke uitvoering door Gewoon Speciaal noodzakelijk zijn.
2. Gewoon Speciaal behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van de opdracht. Opdrachtgever zal hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gebracht. Opdrachtgever heeft vervolgens het recht de opdracht kosteloos te annuleren. Het reeds door opdrachtgever betaalde bedrag voor de opdracht wordt in dat geval door Gewoon Speciaal aan opdrachtgever gerestitueerd.
3. Wijziging van de data van de opdracht door opdrachtgever is niet mogelijk tenzij dit expliciet en schriftelijk of telefonisch is overeengekomen.
4. Indien de omvang van de aan Gewoon Speciaal verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is Gewoon Speciaal gerechtigd eventueel meerwerk bij opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Van meerwerk is ook sprake indien de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

## Artikel 9 Annulering en ontbinding

1. Bij individuele begeleiding is annulering kosteloos indien opdrachtgever schriftelijk 24 uur van tevoren bij Gewoon Speciaal bekend maakt dat opdrachtgever verhinderd is. Indien opdrachtgever later dan 24 uur van tevoren de afspraak annuleert, dan brengt Gewoon Speciaal de volledige kosten in rekening.
2. In overige gevallen van tussentijdse annulering van de opdracht door opdrachtgever heeft opdrachtgever nimmer recht op gedeeltelijke restitutie van de kosten. In bijzondere gevallen (onvoorziene omstandigheden uitsluitend ter beoordeling aan Gewoon Speciaal) bestaat de mogelijkheid de opdracht in overleg te vervolgen op een ander tijdstip en/of andere locatie. Ook kan op verzoek van opdrachtgever een andere opdrachtgever zijn/haar plaats innemen zulks ter beoordeling van Gewoon Speciaal.
3. Ieder der partijen is gerechtigd deze overeenkomst bij aangetekende brief geheel of gedeeltelijk te ontbinden of deze ontbinding ervan in rechte te vorderen indien de andere partij in de nakoming van diens uit deze overeenkomst voortvloeiende

verplichtingen tekortschiet en daarin ook na ingebrekestelling volhardt.

4. Ieder der partijen is gerechtigd zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn deze overeenkomst bij aangetekende brief geheel of gedeeltelijk te ontbinden of ontbinding ervan in rechte te vorderen indien:
  - I De andere partij surseance van betaling of faillissement aanvraagt;
  - II De andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;
  - III De onderneming van de andere partij wordt geliquideerd.
  - IV De persoon loonbeslag wordt opgelegd of onder bewind komt te staan.
5. Eén en ander laat onverlet de overige aan Gewoon Speciaal toekomstige rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.
6. Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt Gewoon Speciaal zijn recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.

## Artikel 10 Betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen geldt de volgende betalingsregeling: betaling binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum op het rekeningnummer van Gewoon Speciaal onder vermelding van naam en datum van de opdracht, tenzij expliciet anders aangegeven of schriftelijk overeengekomen.
2. Boeterente: bij zakelijke transacties is de opdrachtgever boeterente verschuldigd vanaf 14 dagen nadat de factuur is ontvangen. Indien de factuur al is gestuurd voordat Gewoon Speciaal de dienst en/of de goederen heeft geleverd, dan geldt een termijn van 14 dagen na de ontvangst van de goederen of dienst. Bij betalingsachterstand treedt de boeterente van rechtswege in werking zonder dat een aanmaning/ingebrekestelling vereist is. De boeterente bedraagt 8% voor de overeenkomsten met bedrijven en overheidsorganisaties. De boeterente bedraagt 2% voor alle overeenkomsten met particulieren of consumenten.
3. Indien (deel)betaling, zoals omschreven in lid 1 van dit artikel, niet tijdig is ontvangen dan behoudt Gewoon Speciaal het recht op deelname van opdrachtgever te weigeren totdat de kosten zijn voldaan. Ingeval van niet tijdige betaling is Gewoon Speciaal te allen tijde gerechtigd een andere opdrachtgever ter vervanging toe te laten. Is dit het geval, dan vervalt hiermee het recht tot toegang voor opdrachtgever.

## Artikel 11 Overmacht

1. In geval van overmacht is Gewoon Speciaal gerechtigd de opdracht te onderbreken, verplaatsen en/of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de opdracht, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar

Gewoon Speciaal redelijkerwijs geen invloed op kan uitoefenen, zoals ongevallen, brand, ziekte en storingen in de apparatuur.

2. Als de opdracht wordt geannuleerd door Gewoon Speciaal is het bepaalde in artikel 8 lid 2 van overeenkomstige toepassing.

#### Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Gewoon Speciaal is slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Gewoon Speciaal verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.

2. Gewoon Speciaal is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen of meegebrachte materialen van opdrachtgever gedurende de opdracht.

3. Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Gewoon Speciaal, is Gewoon Speciaal op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor enig lichamelijk of geestelijk letsel dat opdrachtgever overkomt tijdens of als gevolg van deelname aan de opdracht, één en ander in overeenstemming met artikel 3, lid 4.

4. Gewoon Speciaal is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met informatie op de website, informatie in de ter beschikking gestelde materialen of de wijziging of annulering van de opdracht door Gewoon Speciaal.

5. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is Gewoon Speciaal nimmer aansprakelijk

6. Opdrachtgever vrijwaart Gewoon Speciaal van eventuele aanspraken van derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, medeopdrachtgevers.

7. Gewoon Speciaal is op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor het beroepsmatig toepassen/uitvoeren van kennis/handelingen door opdrachtgevers, tijdens of na de opdracht, zoals opgedaan tijdens de opdracht.

8. Aansprakelijkheid van Gewoon Speciaal voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.

9. Iedere eventuele aansprakelijkheid van Gewoon Speciaal uit hoofde van een gebeurtenis – daaronder begrepen een nalaten – die tot aansprakelijkheid leidt, is beperkt tot de kosten van de opdracht waarmee de schade een verband heeft.

10. De door Gewoon Speciaal te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door opdrachtgever

te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door opdrachtgever geleden schade.

11. Indien de verzekeraar van Gewoon Speciaal om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van opdrachtnemer te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste de factuurwaarde.

12. Gewoon Speciaal zal zich te allen tijde inspannen de opdrachten naar beste kunnen uit te voeren. Gewoon Speciaal is nimmer aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat opdrachtgever beoogde.

#### Artikel 13 Reclames en klachten

1. Reclames en klachten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk te worden ingediend, doch uiterlijk binnen 48 uur na constatering, ofwel- bij niet zichtbare gebreken- binnen 48 uur nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.

2. Vorderingen en verweren, gegrond op de stelling dat opdrachtnemer op enigerlei wijze tekort zou zijn geschoten, verjaren 1 jaar na het afsluiten van de opdracht waarop zij betrekking hebben.

3. Gewoon Speciaal is aangesloten bij Solopartners welke zorgdragen voor de klachtenregeling (klachtenfunctionaris en geschilleninstantie). Tevens is tuchtreglement SKJ (jeugdzorg) en BPSW (sociaal werk) van toepassing als er klachten zijn over het niet houden aan de diverse beroepscodes.

#### Artikel 14 Bijzondere bepalingen

1. Gewoon Speciaal behoudt zich het recht voor opdrachtgevers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de opdracht belemmeren of bemoeilijken, gelet op het belang van de overige opdrachtgevers, van verdere deelneming aan de betreffende opdracht en/of toekomstige opdrachten uit te sluiten. Uitsluiting laat onverlet de verplichting tot betaling van de verplichte opdrachtkosten.

2. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit nadrukkelijk door één der partijen is gemeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

3. Gewoon Speciaal is vanuit de afspraken die gemaakt zijn in de Raamovereenkomst met de gemeentes verplicht om cliënten tot 23 jaar te melden in de Verwijsindex. Gewoon Speciaal heeft hier geen toestemming voor nodig. Wel is er sprake van informatieplicht aan de betrokkenen.

#### Artikel 15 Toepasselijk recht & geschillen

1. Alleen de burgerlijk rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Gewoon Speciaal is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.